



MTB de 26"
Bicicleta eléctrica
MANUAL DE USUARIO

DERECHOS DE AUTOR ©TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
El fabricante se reserva el derecho de realizar modificaciones en el producto y el manual en cualquier momento.

ÍNDICE

Página de inicio..... 01
Aviso de seguridad del producto..... 02
Mensajes de advertencia..... 03
Contenido del paquete..... 04
Vista general del producto..... 05
Ensamblaje..... 06 - 12
Instalación de la batería..... 13
Posiciones clave de la batería..... 14
Mensajes de advertencia..... 15
Pantalla y configuración..... 16 - 18
Mantenimiento..... 19 - 27
Solución de problemas..... 28 - 29
Especificaciones técnicas..... 30
Preguntas frecuentes..... 31
Garantía limitada 32 - 33
Declaraciones..... 34 - 37
Contacto 38

Felicitaciones por su compra!

Este manual de usuario le ayudará a ensamblar y operar su nueva bicicleta eléctrica. Asegúrese de leer toda la información contenida en este manual antes de usar su bicicleta eléctrica

NOTA IMPORTANTE PARA MENORES DE 18 AÑOS:
Es fundamental que obtengan el permiso de sus padres antes de utilizar la bicicleta eléctrica.



1

VISTA GENERAL DEL PRODUCTO



- ① Botón del faro delantero
- ② Timbre/Campana
- ③ Cambio de velocidades
- ④ Pantalla de control
- ⑤ Acelerador
- ⑥ Palanca de freno



- 1. Cuadro (estructura principal)
- 2. Batería extraíble
- 3. Palanca de bloqueo del asiento
- 4. Palanca de freno
- 5. Neumático
- 6. Motor 36V 350W
- 7. Pedal
- 8. Faro delantero

Nota: Las imágenes en este documento son solo de referencia y pueden diferir del producto real.

⑤ Acelerador: Girelo para que la bicicleta avance

5

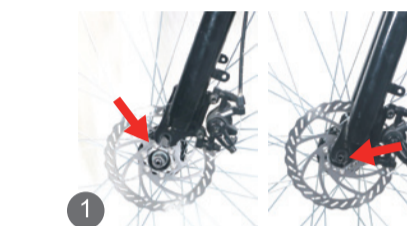
Este manual contiene detalles del producto, información sobre su operación y mantenimiento, así como consejos útiles para los propietarios. Léalo detenidamente y familiarícese con la bicicleta eléctrica antes de usarla para garantizar su seguridad y prevenir accidentes. Conserve este manual como fuente de información de referencia.

El manual incluye numerosas advertencias y precauciones sobre el montaje seguro, el funcionamiento y el mantenimiento, así como las consecuencias de no seguirlas. Toda la información debe revisarse cuidadosamente, y si tiene alguna duda, contáctenos inmediatamente. Preste especial atención a las notas, advertencias y precauciones marcadas con el símbolo triangular de precaución.

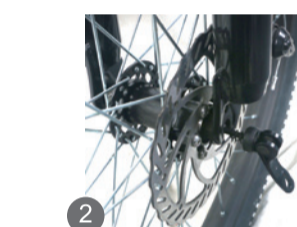
Los usuarios también deben prestar especial atención a la información marcada en este manual que comienza con NOTA.

Dado que es imposible prever todas las situaciones o condiciones que pueden presentarse durante el uso, este manual no garantiza el uso seguro de la bicicleta en todas las circunstancias. Existen riesgos asociados al uso de cualquier bicicleta que no pueden preverse ni evitarse, y que son responsabilidad exclusiva del usuario. Debe conservar este manual junto con los demás documentos incluidos con su bicicleta para futuras consultas. El ensamblaje y el primer ajuste de su bicicleta eléctrica requieren herramientas especializadas y conocimientos técnicos, por lo que se recomienda que sean realizados por un mecánico de bicicletas cualificado siempre que sea posible.

Ensamblaje
Rueda delantera



Retire el embalaje de la horquilla delantera e instale la rueda delantera en la horquilla. Preste atención a la orientación de la rueda: el disco de la rueda debe estar en el mismo lado que el asiento del freno de disco de la horquilla, y los ejes de ambos lados deben quedar correctamente colocados.



Instale el cierre rápido: afloje el tornillo, coloque la palanca del cierre rápido en la misma dirección que el freno de disco, pase el otro lado, instale el resorte y la tuerca.

6

Ensamblaje



Apriete la tuerca y gire la palanca del cierre rápido hacia arriba. Presione con firmeza, asegurándose de que la fuerza de presión no sea demasiado floja, para garantizar que la rueda delantera quede bien bloqueada.



Después de montar la rueda delantera, verifique y asegúrese de que la rueda gire suavemente.

7

AVISO DE SEGURIDAD DEL PRODUCTO



Por favor, use casco cuando conduzca la bicicleta eléctrica.

Guarde las dos llaves de la batería en un lugar seguro. Las llaves son únicas. Si pierde la llave original, no podrá retirar la batería ni reemplazarla por una nueva.

Antes de comenzar a conducir, asegúrese de que la batería de su bicicleta eléctrica esté completamente cargada.

Respete siempre las normas de tránsito locales y cúmplalas.

No conduzca la bicicleta bajo los efectos de drogas o alcohol.

Siempre respete a los peatones.

No conduzca en condiciones de humedad. La bicicleta eléctrica podría resbalarse y causar lesiones. Las condiciones húmedas pueden dañar los componentes electrónicos y anular la garantía.

2

MENSAJE DE ADVERTENCIA

1. Evite el agua - La bicicleta eléctrica no es resistente al agua. El agua puede dañar los componentes electrónicos, y los daños relacionados con el agua no están cubiertos por nuestra garantía. Conducir en condiciones húmedas también es muy peligroso y puede resultar en lesiones.
2. Evite la exposición prolongada al sol o la lluvia y evite almacenar en lugares con altas temperaturas o gases corrosivos.
3. Mal uso - No cubrimos daños físicos causados por descuido en el mantenimiento y conducción extrema.
4. No exceda el límite de velocidad indicado y obedezca todas las leyes de tránsito.
5. Evite tocar directamente el puerto de carga y no permita que entre en contacto con objetos metálicos.
6. Mantenga las manos y todas las partes del cuerpo alejadas de las partes móviles mientras opera la bicicleta eléctrica.
7. Antes de conducir - Asegúrese de revisar la bicicleta eléctrica y verificar que funcione correctamente antes de cada uso.
8. Antes de conducir - Verifique que los neumáticos estén en buen estado, inflados correctamente y con suficiente dibujo restante.
9. Nunca exceda la carga máxima de 150 kg (330 lb).
10. La bicicleta eléctrica no debe ser utilizada por menores de 18 años.
11. Velocidad máxima - Su bicicleta eléctrica alcanza una velocidad máxima de 32 km/h.
12. Tenga en cuenta que puede requerir un seguro adicional para cubrir situaciones que encuentre mientras conduce una bicicleta eléctrica. Se recomienda que contacte a una compañía de seguros o corredor para asesoría y consulta.

3

CONTENIDO DEL PAQUETE

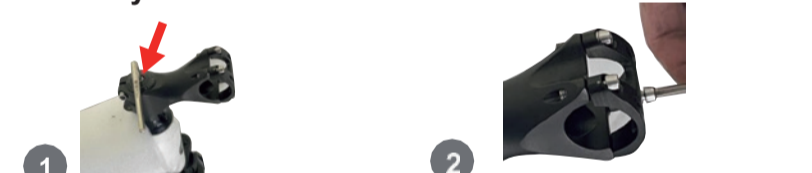
Verifique cuidadosamente el contenido del paquete. Si falta algún artículo o hay algún daño, por favor contacte al servicio al cliente de: saneagle@saneagle.com



4

Ensamblaje

Manillar y Potencia



Mantenga la potencia en posición vertical y ajuste preliminarmente los tornillos superiores.



Ajuste el centro del manillar para que quede alineado en línea recta con el centro de la rueda delantera. Finalmente, apriete los tornillos izquierdo y derecho de la potencia usando una llave Allen número 5.

8

Ensamblaje

Tija del asiento (con sillín)

Para un mejor pedaleo, seguridad y comodidad general al montar, es importante colocar el sillín a la altura correcta. La longitud de las piernas del ciclista determina la posición del asiento. Al pedalear, sus caderas deben permanecer niveladas y sus piernas deben estar casi completamente extendidas en la parte más baja del movimiento del pedal, pero no sobre-extendidas. Para determinar la altura correcta del asiento, siéntese en la bicicleta eléctrica con un pedal en su punto más bajo y coloque la parte delantera del pie sobre el pedal. Su pierna debe estar casi completamente extendida (pero no bloqueada) con una ligera flexión en la rodilla.

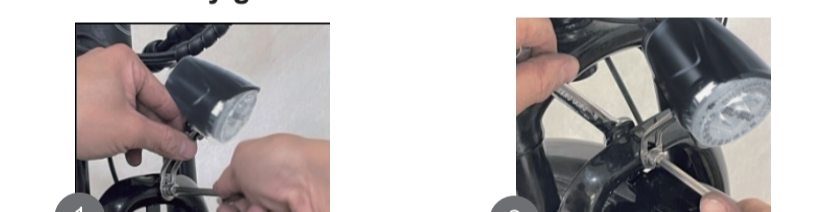


Afloje el cierre rápido e inserte el sillín en el tubo del asiento.
Enderece el ángulo del sillín para que quede alineado con el tubo principal del cuadro, y ajuste la altura a una posición adecuada (teniendo cuidado de no exceder la línea de seguridad del manillar) y cierre la palanca del cierre rápido.

9

Ensamblaje

Luz delantera y guardabarros delantero



Retire el tornillo e insértelo sucesivamente a través de la luz delantera y el orificio de la horquilla delantera, prestando atención a la arandela en la cabeza del tornillo.

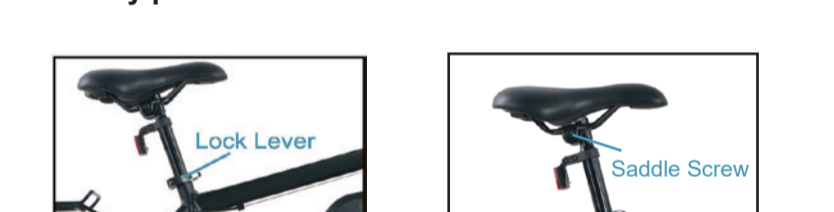


Tome una llave hexagonal #5, fije el tornillo de cabeza redonda delantero, y luego apriete la tuerca con una llave fija #10. Tenga en cuenta que la luz delantera y el guardabarros deben estar alineados. Asegúrese de mantener el espacio adecuado entre el guardabarros y la llanta.

10

Ensamblaje

Sillín y potencia del manillar



Es posible que desee ajustar la altura de la potencia y del sillín a la altura deseada. Tenga en cuenta que la potencia del manillar y el sillín no deben elevarse más allá de los tubos marcados con el límite de seguridad indicado. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar lesiones personales graves.

1. Abra la palanca de bloqueo de la potencia/del sillín.
 2. Ajuste la potencia/el sillín a la altura deseada.
- No exceda el indicador de límite de seguridad.

11

Mensaje de advertencia

Frenos

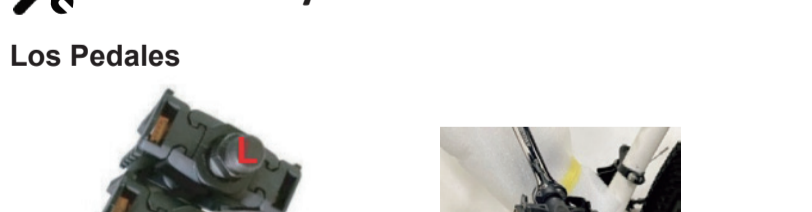


- No frene demasiado brusca o repentinamente. De lo contrario, podría caerse de la bicicleta.
- Aprenda a recordar qué palanca de freno controla el freno delantero (izquierda) y cuál controla el freno trasero (derecha).
- Desplace su peso corporal hacia atrás al frenar, para reducir el efecto de la inercia.
- Mantenga sus frenos en buenas condiciones y ajústelos si es necesario. Si las pastillas de freno están desgastadas, reemplácelas a tiempo o lleve su bicicleta a reparar.

15

Assembly

Los Pedales



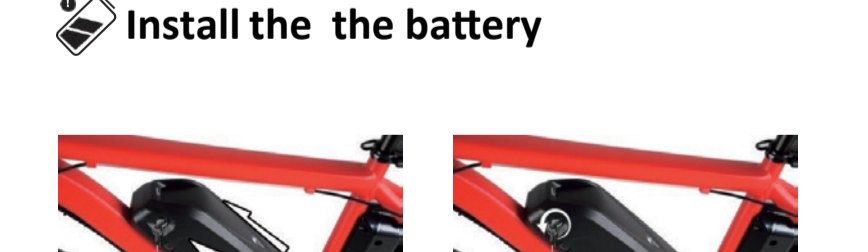
Saque los pedales, preste atención a los lados izquierdo y derecho, y los detalles se muestran según las marcas en el eje del pedal. El pedal izquierdo se instala en el lado de la biela y el pedal derecho se instala en el lado de la cadena.



Tenga en cuenta que el pedal debe estar bien apretado.

12

Install the the battery



Deja que la batería se inserte correctamente en el canal que se monta en la bicicleta. Tira de la batería y forma la batería suavemente para comprobar que la batería no se caiga.
En la llave para la batería, gire la llave y asegúrese de que la batería esté bloqueada. No mantenga la llave inserte el agujero de la llave durante el paseo o usted abandona la bicicleta.

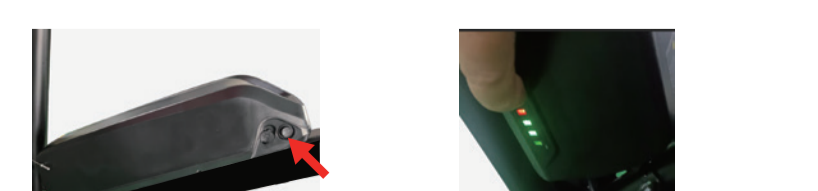
Si quieres quitar la batería, haz el paso inverso.

13

Battery Key Positions



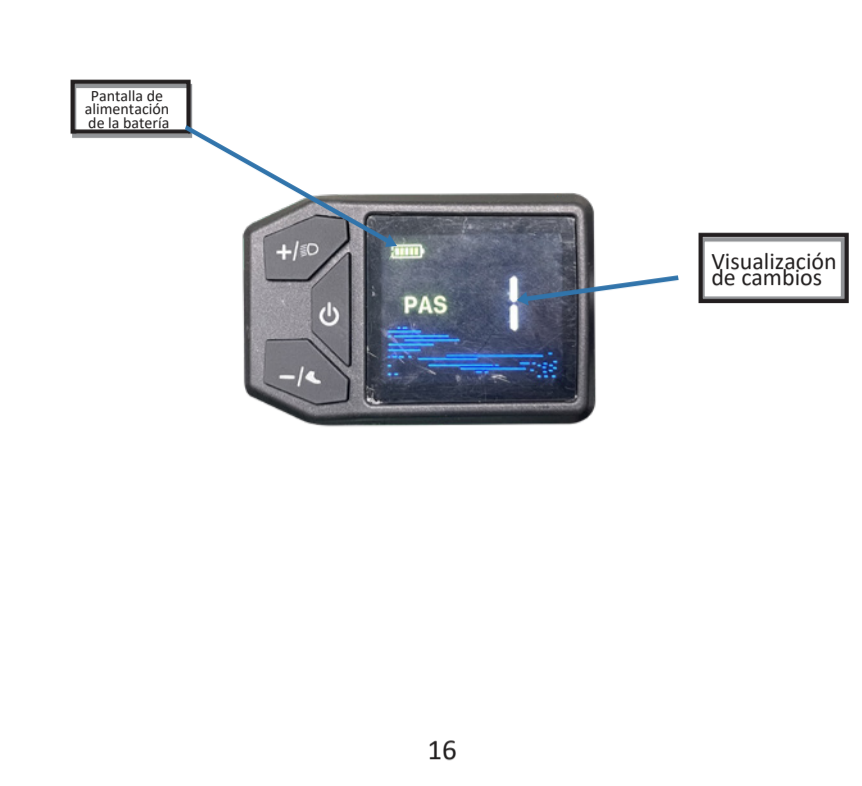
1. You puede cargar la batería desconectada, o cuando la batería está fijada a la bicicleta. Primero, saca la cubierta del conector de carga. A continuación, conecte el cargador de CA al enchufe de carga (3) al puerto de carga y a una toma de CA.



2. Nivel de batería
Puede comprobar fácilmente directamente desde la batería pulsando el botón TOP.

14

Display y Configuración



16

Intervalo	Inspeccionar	Servicio	Reemplazar
Cada 6 meses, 750-1250 millas (1207-2011 km)	Inspeccionar el sistema de transmisión (cadena, plato, piñón libre y desviador). Inspeccionar todos los cables y fundas.	Se recomienda un ajuste estándar por un mecánico de bicicletas certificado y de buena reputación. Engrasar el eje de pedalier.	Reemplazar las pastillas de freno. Reemplazar los neumáticos si es necesario. Reemplazar cables y fundas si es necesario.

Lista de verificación de seguridad previa al uso

Nota: Antes de cada uso y después de cada 25-45 millas (40-72 km), recomendamos seguir esta lista de verificación de seguridad previa al uso.

Intervalo	Inspeccionar	Servicio	Reemplazar
1. Frenos	Asegúrese de que los frenos delantero y trasero funcionen correctamente. Verifique el desgaste de las pastillas de freno y asegúrese de que no estén excesivamente gastadas. Asegúrese de que las pastillas de freno estén correctamente posicionadas en relación a los aros. Verifique que los cables de freno estén lubricados, correctamente ajustados y no muestren desgaste evidente. Asegúrese de que las palancas de freno estén lubricadas y firmemente aseguradas al manillar. Pruebe que las palancas de freno estén firmes y que el freno y la luz de freno funcionen correctamente.	Se recomienda un ajuste estándar por un mecánico de bicicletas certificado y de buena reputación. Engrasar el eje de pedalier.	Reemplazar las pastillas de freno. Reemplazar los neumáticos si es necesario. Reemplazar cables y fundas si es necesario.
2. Ruedas y neumáticos	Asegúrese de que los neumáticos estén inflados dentro de los límites recomendados indicados en los flancos de los neumáticos y mantengan la presión. Verifique que los neumáticos tengan buen dibujo, no presenten protuberancias o desgaste excesivo, y estén libres de otros daños. Asegúrese de que los aros estén rectos y no presenten oscilaciones evidentes, abolladuras o torceduras. Verifique que todos los radios de la rueda estén tensos y no rotos. Revise las tuercas del eje y el cierre rápido de la rueda delantera para asegurarse de que estén bien ajustados. Asegúrese de que la palanca de bloqueo del cierre rápido esté correctamente tensionada, completamente cerrada y asegurada.	Reemplazar los neumáticos si es necesario. Reemplazar cables y fundas si es necesario.	Reemplazar las pastillas de freno si es necesario.

22

Solución de problemas

Síntomas	Posibles causas	Soluciones más comunes
1. La bicicleta no funciona	1. Batería con carga insuficiente 2. Conexiones defectuosas 3. Batería no colocada correctamente en su soporte 4. Secuencia de encendido incorrecta 5. Frenos aplicados 6. Fusible de descarga quemado	1. Cargue la batería 2. Limpie y repare las conexiones 3. Instale la batería correctamente 4. Encienda la bicicleta siguiendo la secuencia adecuada 5. Desactive los frenos 6. Reemplace el fusible de descarga
2. Aceleración irregular y/o velocidad máxima reducida	1. Batería con carga insuficiente 2. Acelerador suelto o dañado 3. Anillo magnético desalineado o dañado	1. Cargue o reemplace la batería 2. Reemplace el acelerador 3. Alinee o reemplace el anillo magnético
3. El motor no responde cuando la bicicleta está encendida	1. Cableado suelto 2. Acelerador suelto o dañado 3. Cable del conector del motor suelto o dañado 4. Motor dañado	1. Repare y/o vuelva a conectar 2. Apriete o reemplace 3. Asegure o reemplace 4. Repare o reemplace
4. Autonomía reducida	1. Presión de los neumáticos baja 2. Batería con poca carga o defectuosa 3. Conducción con demasiadas pendientes, viento en contra, frenado frecuente y/o carga excesiva 4. Batería descargada durante mucho tiempo sin cargas regulares, envejecida, dañada o desequilibrada 5. Frenos rozando	1. Ajuste la presión de los neumáticos 2. Verifique las conexiones o cargue la batería 3. Asista con los pedales o ajuste la ruta 4. Equilibre la batería; contacte al Soporte Técnico si la autonomía sigue disminuyendo 5. Ajuste los frenos

28

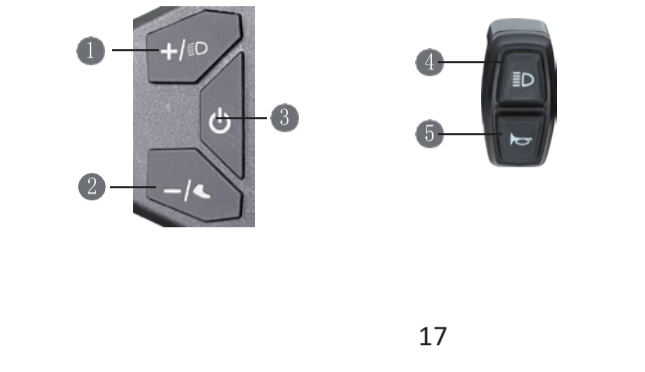
PARA OPTAR A UN REEMBOLSO, DEBEN CUMPLIRSE TODAS LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- Se debe solicitar una Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) a VALENTINIBIKES dentro de los 30 días posteriores a la fecha de recepción del envío. Para solicitar un RMA, contacte al equipo de servicio de VALENTINIBIKES en VALENTINIBIKES
- El costo del envío de devolución será pagado por el cliente.
- Para servicio de garantía, conserve su recibo y/o factura para validar la prueba de compra.
- El producto devuelto debe estar en buenas condiciones físicas (no físicamente roto o dañado).
- Todos los accesorios incluidos originalmente con su compra deben incluirse en su devolución.
- Si devuelve un producto a VALENTINIBIKES (a) sin un RMA de VALENTINIBIKES o (b) sin todas las partes incluidas en el paquete original, VALENTINIBIKES se reserva el derecho de rechazar la entrega de dicha devolución.

34

Controles de pantalla

Operación	Instrucciones
Encender la bicicleta	Mantenga presionado (3) hasta que se active la alimentación
Apagar la bicicleta	Mantenga presionado (3)
Aumentar nivel de asistencia al pedaleo (PAS)	Presione el botón (1)
Reducir nivel de asistencia al pedaleo (PAS)	Presione el botón (2)
Activar modo asistido para caminar	Mientras está desmontado, presione y mantenga presionado el botón (4)
Encender luz delantera	Presione una vez (2)
Activar campana eléctrica	Presione una vez (5)



17

Verificación de seguridad	Instrucciones
3. Dirección	Asegúrese de que el manillar y la potencia estén correctamente ajustados, apretados y permitan una dirección adecuada. Realice una prueba de torsión del manillar (ver paso 4 del montaje) para verificar la seguridad del tornillo de sujeción de la potencia. Asegúrese de que el manillar esté correctamente posicionado en relación a la horquilla y la dirección de marcha.
4. Cadena	Asegúrese de que la cadena esté limpia, lubricada y funcione suavemente. Se requiere especial cuidado en condiciones húmedas, salinas/corrosivas o polvorosas.
5. Rodamientos	Asegúrese de que todos los rodamientos estén lubricados, giren libremente y no presenten movimiento excesivo, rozamiento o ruidos. Revise los rodamientos de la dirección, ruedas, pedales y eje de pedalier.
6. Bielas y pedales	Asegúrese de que los pedales estén firmemente apretados a las bielas. Verifique que las bielas estén bien apretadas y no dobladas.
7. Desviador y cables mecánicos	Compruebe que el desviador esté ajustado y funcione correctamente. Asegúrese de que las palancas de cambio y freno estén firmemente unidas al manillar. Verifique que todos los cables de cambio y freno estén adecuadamente lubricados.
8. Cuadro, horquilla y sillín	Compruebe que el cuadro y la horquilla no estén doblados o rotos. Si el cuadro o la horquilla están doblados o rotos, la bicicleta debe ser reemplazada. Verifique que el sillín esté correctamente ajustado y que la palanca de cierre rápido de la tija esté bien apretada.

23

Síntomas	Posibles causas	Soluciones más comunes
5. La batería no se carga	1. Cargador no conectado correctamente 2. Cargador dañado 3. Batería dañada 4. Cableado dañado 5. Fusible de carga quemado	1. Ajuste las conexiones 2. Reemplace 3. Reemplace 4. Repare o reemplace 5. Reemplace el fusible de carga
6. La rueda o el motor hacen ruidos extraños	1. Radios de la rueda sueltos o dañados, o llanta dañada 2. Cableado del motor suelto o dañado	1. Apriete, repare o reemplace 2. Vuelva a conectar o reemplace el motor

29

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

VALENTINIBIKES garantiza al comprador original que su producto VALENTINIBIKES estará libre de defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal durante el período antes mencionado. VALENTINIBIKES no garantiza que el funcionamiento del producto sea ininterrumpido o libre de errores.

Solo el propietario original de una bicicleta eléctrica comprada en la tienda en línea o física de VALENTINIBIKES está cubierto por esta Garantía Limitada. El Período de Garantía comienza al recibir la bicicleta eléctrica y finaliza inmediatamente al término del Período de Garantía o con cualquier venta o transferencia de la bicicleta eléctrica a otra persona, y en ningún caso la Garantía Limitada aplicará a cualquier propietario posterior u otro cesionario de la bicicleta eléctrica.

Cuidado y mantenimiento diario

Limpieza y almacenamiento

Si observa manchas en el cuadro de la bicicleta, límpielas con un paño húmedo. Si las manchas no desaparecen, aplique un poco de pasta dental y cepíllelas con un cepillo de dientes, luego limpie con un paño húmedo.

Notas: no limpie la bicicleta con alcohol, gasolina, queroseno u otros solventes químicos corrosivos y volátiles para evitar daños graves. No lave la bicicleta con chorros de agua a alta presión. Durante la limpieza, asegúrese de que la bicicleta esté apagada, el cable de carga esté desconectado y la cubierta de goma esté cerrada, ya que filtraciones de agua podrían causar descargas eléctricas u otros problemas graves. Cuando no use la bicicleta, guárdela en interiores en un lugar seco y fresco. No la deje al aire libre por mucho tiempo. La exposición excesiva a la luz solar, el sobrecalentamiento y el enfriamiento excesivo reducen la vida útil de la batería.

Mantenimiento de la batería

- Utilice paquetes de baterías originales; el uso de otros modelos o marcas puede ocasionar problemas de seguridad.
- No toque los contactos. No desmonte ni perforo la carcasa. Mantenga los contactos alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos que podrían dañar la batería o incluso causar lesiones o muertes.
- Use un adaptador de energía original para evitar posibles daños o incendios.

18

Verificación de seguridad	Instrucciones
9. Conjunto del motor y acelerador	Asegúrese de que el motor de cubo gire suavemente y que los rodamientos del motor estén en buen estado. Verifique que todos los cables de alimentación que van al motor de cubo estén asegurados y sin daños. Compruebe que los tornillos del eje del motor de cubo estén bien apretados, y que el brazo de par, el tornillo del brazo de par y las arandelas de par estén en su lugar.
10. Batería	Asegúrese de que la batería esté cargada antes de su uso. Verifique que no haya daños en la batería. Bloquee la batería al cuadro y asegúrese de que esté bien fijada. Cargue y almacene la bicicleta y la batería en un lugar seco, entre 10 °C y 25 °C (50 °F-77 °F). Permita que la bicicleta se seque completamente antes de volver a usarla.
11. Cables eléctricos	Revise los conectores para asegurarse de que los componentes estén correctamente colocados y libres de suciedad o humedad. Verifique los cables y sus fundas en busca de signos evidentes de daño. Asegúrese de que las luces delantera, trasera y de freno funcionen correctamente, estén bien ajustadas y no obstruidas.
12. Accesorios	Asegúrese de que la luz trasera integrada y los reflectores estén correctamente instalados y no obstruidos. Verifique que todos los demás accesorios de la bicicleta estén bien asegurados y funcionen correctamente. Inspeccione el casco y otros equipos de seguridad en busca de signos de daño. Asegúrese de que el ciclista lleve puesto el casco y el resto del equipo de seguridad requerido. Si la bicicleta está equipada con un portaequipajes delantero, trasero, cesta, etc., compruebe que los elementos de montaje estén bien fijados. Si está instalado un portaequipajes trasero, asegúrese de que la luz trasera y su cable de alimentación estén correctamente asegurados. Si la bicicleta tiene guardabarros, compruebe que su hardware de montaje esté bien apretado. Verifique que no haya grietas o agujeros en los guardabarros. Si está instalado, asegúrese de que el bloqueo opcional de la rueda trasera esté en posición desbloqueada y de que se haya retirado la llave antes de cada uso.

24

Specifications

ITEM	SPECIFICATIONS
Modelo	MTB de 26" Bicicleta eléctrica
Dimensiones del producto	176x64x102cm
Dimensiones del paquete	136x22x68cm
Carga máxima	330lbs(150kg)
Peso de la e-bike	55lbs(25kg)
Velocidad máxima	20km/h(15.53mph)
Batería/Cargador	Entrada 100-240V; Salida 42V 2A
Modo de asistencia al pedaleo	35-55km (21.8-34.2 millas)
Modo totalmente eléctrico	25-34km (15.5-21.1 millas)
Ángulo máximo de ascenso	15 grados
Tiempo de carga	4-6 horas
Sensor de pedaleo	Sensor de velocidad
Timbre/Bocina	Bocina eléctrica instalada
Batería	36V Li-ion, 10.4Ah
Motor	36V 350W
Nivel IP	IPx4

30

La Garantía Limitada No Cubre:

- La Garantía Limitada se aplica expresamente al reemplazo de una batería de iones de litio defectuosa (la "Batería"), cuadro, horquillas, potencia, manillar, dirección, tija de asiento, sillín, frenos, luces, eje de pedalier, bielas, pedales, aros, buje de rueda, piñón libre, cassette, desviador, cambio, motor, acelerador, controlador, cableado, pantalla LCD, caballete, luz trasera integrada, reflectores y hardware (cada uno un "Componente Cubierto").

- Los Componentes Cubiertos están garantizados contra defectos en materiales y/o mano de obra durante el Período de Garantía.

- Desgaste normal de cualquier Componente Cubierto.
- Consumibles o partes de desgaste normal (incluyendo, sin limitación, neumáticos, cámaras, pastillas de freno, cables y fundas, empuñaduras, cadena y radios).
- Cualquier daño o defecto en Componentes Cubiertos resultante del incumplimiento de las instrucciones en el manual del propietario de la bicicleta eléctrica, actos de Dios, accidentes, mal uso, negligencia, abuso, uso comercial, alteraciones, modificaciones, ensamblaje incorrecto, instalación de partes o accesorios no originalmente destinados o compatibles con la bicicleta eléctrica tal como se vendió, error del operador, daño por agua, conducción extrema, acrobacias o mantenimiento inadecuado.
- Para mayor claridad, VALENTINIBIKES no será responsable de ningún daño, falla o pérdida causada por cualquier servicio no autorizado o uso de partes no autorizadas.
- La Batería no está garantizada contra daños resultantes de sobretensiones, uso de un cargador inadecuado, mantenimiento incorrecto u otro mal uso similar, desgaste normal o daño por agua.
- Cualquier producto vendido por VALENTINIBIKES que no sea una bicicleta eléctrica.

36

- El manejo inadecuado de baterías usadas puede causar un gran daño al medio ambiente. Para proteger el entorno natural, siga las regulaciones locales para desechar las baterías usadas correctamente.
- Después de cada uso, cargue completamente la batería para prolongar su vida útil.

Almacenamiento y eliminación

- Guarde la bicicleta en un lugar fresco y seco entre -10°C y 40°C. En ambientes extremadamente húmedos, el interior de la bicicleta puede sufrir condensación o incluso acumulación de agua, lo que puede dañar rápidamente la batería. Los dispositivos no están diseñados para usarse a elevaciones superiores a 2000 m sobre el nivel del mar. La exposición prolongada a los rayos UV, la lluvia y los elementos puede dañar los materiales de la carcasa; guárdela en interiores cuando no esté en uso.
- En el uso diario, evite recargar la bicicleta después de agotar completamente la batería. Si la batería está baja, cárguela lo antes posible.
- Cargue la bicicleta cada dos meses para preservar la batería.

19

Inflado y reemplazo de neumáticos

El producto emplea neumáticos de caucho con cámaras de aire.

Estos neumáticos están diseñados para durabilidad y seguridad en actividades ciclistas regulares, y deben verificarse antes de cada uso para comprobar su correcta presión y estado. Un inflado adecuado, cuidado y reemplazo oportuno ayudarán a garantizar que se mantengan las características operativas de su bicicleta y se eviten situaciones inseguras.

VALENTINIBIKES recomienda 18-20 PSI para los neumáticos estándar de la VALENTINIBIKES. Manténgase siempre dentro del rango de presión de aire recomendado por el fabricante que aparece en el flanco del neumático.

Es de vital importancia mantener siempre la presión de aire adecuada en los neumáticos inflables. No infle insuficientemente ni en exceso sus neumáticos. Una presión baja puede resultar en pérdida de control, y los neumáticos sobreinflados pueden reventar. El incumplimiento del mantenimiento de la presión de aire indicada en los neumáticos inflables puede resultar en fallos del neumático y/o la rueda.

Infle sus neumáticos desde una fuente de aire regulada con un manómetro disponible. Inflar los neumáticos desde una fuente de aire no regulada podría sobreinflarlos, lo que resultaría en el reventón del neumático.

26

Preguntas frecuentes

- ¿Qué pasa si la bicicleta eléctrica llega sin un accesorio o con una pieza rota?

R: Por favor tome una foto y envíela al equipo de soporte de VALENTINIBIKES y el equipo de soporte de VALENTINIBIKES le responderá pronto y enviará el accesorio correcto o el reemplazo de la pieza.

- ¿Mi bicicleta llegará ensamblada?

R: Su bicicleta llegará mayormente ensamblada. También proporcionaremos las herramientas y un video completo de ensamblaje para las partes restantes.

- ¿Qué puedo hacer si algo sale mal con mi bicicleta eléctrica durante la garantía?

R: Creemos que la comunicación es la mejor manera de resolver el problema. Por favor contáctenos a tiempo. Para ayudarlo a resolver el problema lo más rápido posible, describa el problema en detalle y proporcione fotos/videos con su ID de pedido.

31

- ¿Cómo puedo comprar una batería adicional o un repuesto?

R: Por favor contacte al equipo de atención al cliente de VALENTINIBIKES y díganos su ID, luego le enviaremos la cotización sobre la batería u otros repuestos, correo: VALENTINIBIKES

Garantía Limitada

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN CON GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE 30 DÍAS Si no está satisfecho con su compra, la política de devolución de VALENTINIBIKES le permite devolver el producto comprado en el canal autorizado dentro de los 30 días contados a partir de la fecha de recepción del envío, y solicitar un reembolso del canal autorizado.

Nota: Los costos de envío exprés no son reembolsables. Para ser elegible para una devolución, su artículo debe estar en las mismas condiciones en que lo recibió: sin usar, sin montar, y la bicicleta debe tener menos de diez (10) millas en el odómetro, estar libre de cualquier desgaste, suciedad, polvo, fragancia u otros signos de uso, y debe incluir todos los artículos que venían dentro de la caja (cargador, llaves, hardware, etc.).

32

Intervalos de servicio recomendados

La inspección y el mantenimiento regulares son clave para garantizar que las bicicletas VALENTINIBIKES funcionen como están diseñadas y para reducir el desgaste de sus sistemas. Los intervalos de servicio recomendados están destinados a ser utilizados como guía. El desgaste real y la necesidad de servicio variarán según las condiciones de uso. Generalmente recomendamos que las inspecciones, el servicio y los reemplazos necesarios se realicen en el intervalo de tiempo o kilometraje que ocurra primero en la siguiente tabla.

Intervalo	Inspeccionar	Servicio	Reemplazar
Semanal, 100-200 mi (160-321 km)	Verificar la alineación y funcionamiento correctos del sistema de transmisión (incluyendo la cadena, piñón libre, plato y desviador) Verificar la rectitud de la rueda y su funcionamiento silencioso (sin ruido en los radios) Verificar el estado del cuadro para detectar posibles daños	Limpiar el cuadro pasando un paño húmedo Usar el tensor(s) para ajustar los cables del desviador/freno si es necesario	Reemplazar cualquier componente que el Soporte de Producto VALENTINIBIKES o un mecánico de bicicletas certificado confirme que está dañado irreparablemente o roto.
Mensual, 250-750 mi (402-1207 km)	Verificar la alineación de las pastillas de freno y la tensión del cable de freno Verificar que los cambios funcionen correctamente y la tensión adecuada del cable del desviador Verificar el estiramiento de la cadena Verificar los cables de freno y cambios por corrosión o desgaste Verificar la tensión de los radios Verificar el montaje de accesorios (tornillos del portaequipajes, hardware del guardabarros y alineación)	Limpiar y lubricar el sistema de transmisión Verificar el par de apriete del pedalier y los pedales Limpiar los cables de freno y cambios Ajustar y tensar las ruedas si se descubren radios flojos Balancear la batería	Reemplazar los cables de freno y cambios si es necesario Reemplazar las pastillas de freno si es necesario

21

Incluso los neumáticos equipados con protectores antipinchazos integrados, como los que incluyen las bicicletas VALENTINIBIKES, pueden y sufren pinchazos por perforaciones, pellizcos, impactos y otras causas. Cuando el desgaste del neumático sea evidente o se descubra un neumático desinflado, los neumáticos y/o cámaras deben reemplazarse antes de operar la bicicleta, de lo contrario podrían ocurrir lesiones al operador y/o daños a su bicicleta VALENTINIBIKES.

Al cambiar un neumático o cámara, asegúrese de que se haya liberado toda la presión de aire de la cámara antes de retirar el neumático de la llanta. No liberar toda la presión de aire de la cámara podría resultar en lesiones graves.

El uso de neumáticos o cámaras de aire no originales, no proporcionados por VALENTINIBIKES, puede anular su garantía, crear condiciones de conducción inseguras o dañar su bicicleta. Si lo exige la ley, asegúrese de que los neumáticos de reemplazo no originales tengan bandas reflectantes suficientes en los flancos.

Para obtener más información sobre los procedimientos de reemplazo de neumáticos o cámaras, o preguntas sobre el inflado de neumáticos, visite zhbike.com/pages/contact-us o contacte al Soporte de Producto VALENTINIBIKES. Correo electrónico: VALENTINIBIKES

27

Más de 30 días: No se aceptan devoluciones.

Se acepta el intercambio por un producto nuevo o un reembolso parcial.

Deduciremos la tarifa de envío o un cargo por reposición de \$150/unidad cuando procesemos el reembolso de productos no defectuosos o productos ya no necesarios.

Para las solicitudes de devolución, VALENTINIBIKES no se hace responsable por paquetes perdidos por parte del transportista, ni por productos recibidos que no puedan ser verificados.

Los productos recibidos que presenten daños determinados como causados por el usuario final pueden estar sujetos a la denegación de la solicitud de devolución.

33